

La Dirección de OCIO SPORT RIOJA S.L.U. se propone como fin prioritario mantener y mejorar la posición de privilegio de la Empresa en el sector de servicios mediante la satisfacción de sus clientes, trabajadores, Administración y público en general.

Para ello, dispone de un sistema de gestión comprometido con el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales, expectativas de clientes y otros suscritos por la Organización y dirigido a la mejora continua de su eficacia a través del establecimiento y seguimiento de objetivos e indicadores de forma regular.

El sistema de gestión de OCIO SPORT RIOJA S.L.U. desarrolla su actividad en las siguientes áreas de actuación:

- **Gestión de Calidad:** Con una gestión basada en la norma UNE-EN ISO 9001, la Empresa apuesta por un enfoque planificado y sistemático hacia la prevención de defectos y la mejora continua de sus procesos, productos y servicios.
- **Gestión Medioambiental:** Con una gestión clara y definida bajo la norma UNE-EN ISO 14001, en el marco de una legislación cada vez más exigente y de una demanda social en aumento, la Empresa se compromete a colaborar en la prevención de la contaminación, en el desarrollo sostenible y en la protección del entorno.
- **Gestión de la Seguridad Laboral:** Con una gestión basada en la norma UNE-EN ISO 45001, que elimine riesgos para los trabajadores y otras partes implicadas (visitas, trabajadores temporales, subcontratistas, empresas vecinas...) que puedan estar expuestas a riesgos de salud y seguridad asociados a nuestras actividades, comprometiéndose a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- **Gestión ética y Responsabilidad Social:** Con una gestión basada en la norma SG21, la Empresa asume los retos de transparencia, integridad y sostenibilidad, entendida esta última en su triple vertiente: económica, ambiental y social. Al mismo tiempo se compromete a difundir en su entorno social la cultura de la Gestión Ética y Socialmente Responsable con el objetivo último de acercarla paulatinamente a la sociedad en general.

OCIO SPORT RIOJA S.L.U. se compromete a integrar en su estrategia y gestión, aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales que, aun superando las exigencias de la legislación, se estimen necesarios para desarrollar una gestión ética y responsable.

De igual manera, se compromete a fomentar la consulta y participación de los trabajadores y de los representantes en todas estas materias.

